

Kompetencje trzecioklasistów

Informacja prasowa

Uczniowie potrafią poradzić sobie z rozumieniem tekstu popularnonaukowego, wynika z badania Kompetencje trzecioklasistów 2015 (K3), ale nie zawsze uważnie czytają tekst. Gorzej poradzi sobie z zadaniem, w którym mieli napisać list do rówieśnika, z zadaniami matematycznymi, w których muszą wykonać kilka działań, czy z geometrią. Instytut Badań Edukacyjnych uruchamia rejestrację zgłoszeń szkół do udziału w badaniu w 2016 r.

K3 to dobrowolne badanie powszechne, kontynuacja Ogólnopolskiego badania umiejętności trzecioklasistów realizowanego w latach 2010-2013. W 2014 roku OBUT sprawdzał wyłącznie umiejętności matematyczne. Od 2015 r., w związku z zakończeniem projektu, w ramach którego badanie było realizowane, zmieniło ono nazwę na K3 i ponownie objęło również język polski. W 2016 r. badanie znowu się zmieni – zostanie uzupełnione o część przyrodniczą.

Celem badania nie jest sprawdzenie, czy uczniowie osiągnęli poziom wiedzy i umiejętności wymagany w podstawie programowej dla I etapu edukacyjnego. To na co dzień sprawdzają nauczyciele. Celem badania jest natomiast dostarczenie informacji nauczycielom edukacji wczesnoszkolnej oraz nauczycielom przedmiotowym klas IV-VI o tym, jak dzieci myślą, jak radzą sobie w znanych, ale i w nowych sytuacjach. Zadania są celowo tak zaplanowane, żeby wykraczały poza to, co dzieci ćwiczyły na lekcjach, ale jednocześnie tak, by uczniowie mogli poradzić sobie z problemem „na piechotę”. Samo badanie K3 nie jest oczywiście oderwane od obowiązującej podstawy programowej.

Szkoły otrzymały już wyniki oddziałów na tle wyników wszystkich trzecioklasistów uczestniczących w badaniu K3, województwa, w którym mieściła się badana szkoła oraz uczniów ze szkół zlokalizowanych w podobnych, ze względu na liczbę mieszkańców, miejscowościach. Z punktu widzenia nauczyciela, najbardziej wartościowe są jednak wyniki poszczególnych uczniów. Raport klasowy i dokładna analiza uczniowskich rozwiązań pozwala wychowawcy klasy trzeciej ocenić poziom umiejętności ucznia, jego możliwości i ewentualne braki. Wyniki K3 mogą być także dobrą okazją do wymiany spostrzeżeń i doświadczeń nauczycieli, zarówno klas I-III, jak i IV-VI, w celu doskonalenia kształcenia na obu etapach edukacyjnych.

Badanie Kompetencje trzecioklasistów (K3) odbyło się w maju 2015. Wzięło w nim udział około 200 000 uczniów z 7 919 szkół podstawowych i 12 534 oddziałów. Zostało zrealizowane w ramach projektu systemowego: Badanie jakości i efektywności edukacji oraz instytucjonalizacja zaplecza badawczego, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych.

Język polski – dzieci czytają encyklopedię

Polonistyczna część badania Kompetencje trzecioklasistów 2015 (K3) koncentrowała się na umiejętnościach związanych z odbiorem tekstu o charakterze popularnonaukowym, takich jak: wyszukiwanie i selekcjonowanie informacji, syntetyzowanie informacji zaczerpniętych z różnych form

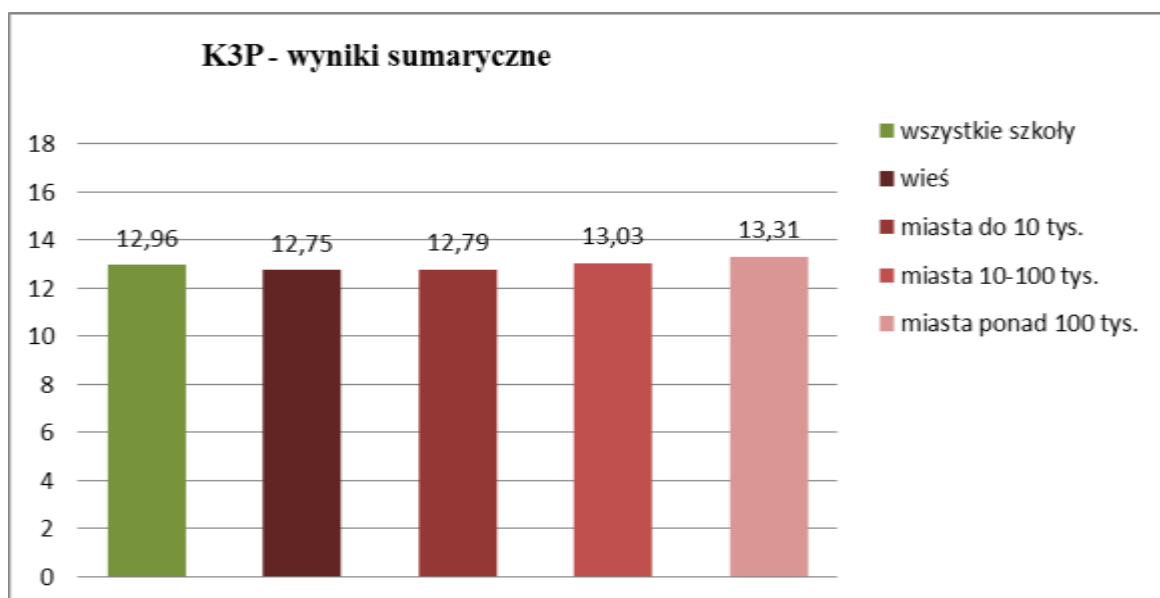
przekazów (tekstu linearnego, tekstu w ramce), rozwiązywanie określonego problemu na podstawie interpretacji tekstu oraz tworzenie dłuższej wypowiedzi pisemnej, w której zbadana została umiejętność argumentowania na poziomie podstawowym w oparciu o przytoczony fragment tekstu literackiego. W tekście pisanym sprawdzano umiejętność posługiwania się językiem w zakresie czytania i pisania z uwzględnieniem ortografii, gramatyki i słownictwa.

Średni wynik w części polonistycznej wyniósł 12,96 punktu. 40% uczniów uzyskało od 14 do 16 punktów.



Wykres. Procentowy rozkład liczby punktów zdobytych przez uczniów w badaniu umiejętności polonistycznych.

Najwyższe wyniki uzyskali uczniowie uczęszczający do szkół zlokalizowanych w miastach powyżej 100 tys. mieszkańców, najniższe – mieszkańcy wsi. Różnica była nieduża i wyniosła 0,56 punktu.



Wykres. Średnie punktowe wyniki badania umiejętności polonistycznych z uwzględnieniem lokalizacji szkół.

Wybranie tekstu popularnonaukowego do badania było krytykowane przez niektórych rodziców i nauczycieli. Teksty popularnonaukowe z pozoru wydają się trudne w odbiorze dla uczniów klas 0-III. Jeżeli jednak odpowiednio pobudzimy dziecięcą ciekawość poznawczą, zdobywanie wiedzy stanie się przede wszystkim dobrą zabawą.

Jako bazę do zadań na rozumienie czytanego tekstu wybrano fragment opracowania popularnonaukowego dla dzieci Bardzo ilustrowana historia nauki. Zasadniczym tematem artykułu jest historia odkrycia penicyliny przez Aleksandra Fleminga. Oprócz tego obok tekstu zasadniczego (linearnego) na stronie zamieszczono ramkę, w której opisano niektóre bakterie. Interesującym aspektem badania było zaobserwowanie strategii uczniowskich podejmowanych przy czytaniu tekstu nowego i nieznanego.

Każdy akapit tekstu oznaczony był nagłówkiem, co ułatwiało śledzenie treści, zrozumienie logicznego powiązania między akapitami i jednocześnie stanowiło pomoc w syntetyzowaniu zasadniczej myśli każdego akapitu. Pierwszy akapit tekstu wprowadza w tematykę, zawiera podstawowe informacje o tym, czym są bakterie i dlaczego ich istnienie nie zawsze było oczywiste dla ludzi. Kolejne trzy akapity koncentrują się na odkryciu penicyliny, omawiają zarówno motywację Fleminga do rozpoczęcia poszukiwań, jak i etapy dochodzenia do odkrycia. Przytoczenie historii odkrycia ma charakter opisowy, we fragmentach narracyjny, anegdotyczny. Akapity 5. i 6. odnoszą się do antybiotyków, ich ważnej roli w zwalczaniu wielu chorób i zagrożeń związanych z ich nadużywaniem.

Obok tekstu linearnego umieszczono ramkę z odpowiedzią na pytanie, czy bakterie są szkodliwe. W niej znajdują się dodatkowe informacje o bakteriach (w tym o ich pozytywnym wpływie na organizm ludzki), a także ilustracje przedstawiające bakterie i antybiotyki. Utrudnieniem dla ucznia w odczytaniu tekstu mogły być łacińskie nazwy bakterii umieszczone obok nazw polskich. Chcieliśmy, by cytowany tekst jak najbardziej przypominał materiały, z którymi uczniowie spotykają się na przykład w trakcie samodzielnego przygotowywania się do zajęć, zarówno w warstwie treściowej, jak i formie graficznej. Nazwy łacińskie nie zostały bezpośrednio powiązane z zadaniami w arkuszu, niemniej ich obecność pełniła ważną funkcję diagnostyczną. Pozwoliły sprawdzić, czy uczniowie pomimo obecności trudnych nazw wyszukują w tekście odpowiednie fragmenty oraz potrafią selekcjonować odnalezione informacje.

Zestaw sprawdzający rozumienie tekstu o charakterze popularnonaukowym składał się z 7 zadań, 5 otwartych i 2 zamkniętych.

Tekst do zadań

BAKTERIE I ANTYBIOTYKI

1) Niewidzialne stworzenia

Bakterie to mikroskopijne organizmy, które mogą wywoływać choroby. Są wszędzie – w wodzie, powietrzu, ziemi i na naszej skórze. Nie można ich zobaczyć gołym okiem, więc dopiero dzięki nowym wynalazkom ich poznanie stało się możliwe.

2) Nos – wróg zarazków

Podczas I wojny światowej brytyjski biolog Aleksander Fleming pracował jako lekarz w szpitalu wojskowym. Obserwował i leczył chorych z ranami zakażonymi bakteriami. Zdobyl ogromną wiedzę o bakteriach, więc po wojnie rozpoczął poszukiwanie nowych lekarstw, które mogłyby je zwalczać. W wydzielinie z zakatarzonego nosa odkrył składnik, który zabija bakterie. Nie był wystarczająco silny, by działać jak lekarstwo, ale dzięki niemu Fleming przekonał się, że organizm człowieka produkuje substancje niszczące niektóre bakterie.

3) Spleśniały cud

W 1928 r. Fleming wyjechał na wakacje. W laboratorium zostawił kilka płytek, na których znajdowały się bakterie gronkowca. Po powrocie zauważył, że szkiełka pokryły się pleśnią. Chciał je wyrzucić, zastanowiło go jednak, że w pobliżu pleśni wyginęły wszystkie bakterie.

4)

Fleming uświadomił sobie, że pleśń może zawierać coś, co zabija bakterie. Wyodrębnił z niej substancję, którą nazwał penicyliną. Zauważył, że działa na kilka różnych rodzajów szkodliwych bakterii. Wspólnie z dwoma uczonymi opracował nową metodę, która umożliwiała wytwarzanie penicyliny w dużych ilościach. Dzięki temu stało się możliwe powszechne zastosowanie lekarstwa w leczeniu wielu infekcji i chorób.

5) Kariera antybiotyków

Od tamtej pory odkryto wiele substancji niszczących bakterie wytwarzanych przez różne rodzaje pleśni i mikroorganizmów i nazwano je antybiotykami. Stosuje się je obecnie do leczenia różnych chorób, od zapalenia gardła po zapalenie płuc. Dzisiaj antybiotyków są setki.

6) Ostrożnie z antybiotykiem

Niestety, wiele bakterii wywołujących choroby nauczyło się, jak żyć w obecności antybiotyków i nie giną one pod wpływem tego lekarstwa. Dlatego antybiotyki można stosować tylko pod kontrolą lekarza, by nie uodparniać na nie innych bakterii.

Czy bakterie są szkodliwe?

Bakterie to bardzo małe organizmy jednokomórkowe. Nie wszystkie są szkodliwe dla ludzi. Niektóre żyją w naszych organizmach i są nam potrzebne, na przykład pomagają w trawieniu. Dzięki bakteriom powstają sery, jogurty, zsiadłe mleko czy kiszona kapusta, ale są i takie, które mogą wywoływać groźne choroby.

Bakterie zwane pałeczkami okrężnicy (Escherichia coli) mogą wywoływać zatrucia pokarmowe.



Bakterie gruźlicy



Gronkowiec złocisty (Staphylococcus aureus) wywołuje pryszczki i zapalenie skóry



Lekarstwa niszczące bakterie ocaliły życie milionom ludzi!

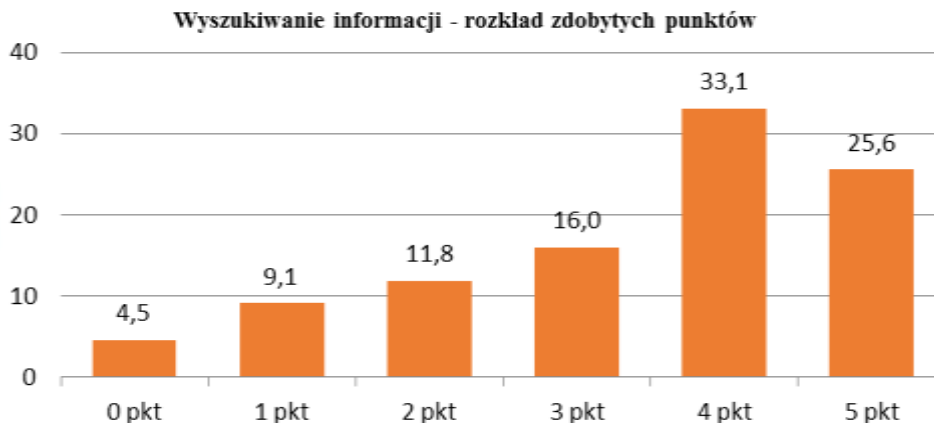
Współczesne antybiotyki w kapsułkach



Na podstawie:
A. Claybourne, A. Larkum, *Bardzo ilustrowana historia nauki*, przeł.
D. Graboń, Poznań 2012.

Wyszukiwanie informacji

Zadania w zakresie wyszukiwania informacji okazały się dla uczniów raczej łatwe. Wynik ten powinien być tym bardziej satysfakcjonujący, że badani musieli zmierzyć się z tekstem nieznanym, o formie raczej rzadko spotykanej w praktyce klasowo-lekcyjnej.



Wykres. Procentowy rozkład liczby punktów zdobytych przez uczniów w obszarze wyszukiwania informacji.

Uczniowie nie mają problemów ze wskazywaniem treści wyrażonych wprost. Chętniej korzystają z informacji wyróżnionych graficznie (ramka, podpisy pod ilustracjami) niż tych zapisanych w tekście ciągłym, zwłaszcza gdy sformułowanie odpowiedzi zgodnej z poleceniem wymaga wyinterpretowania właściwej informacji z dłuższego fragmentu. W sytuacji, gdy do rozwiązania zadania wystarczą treści wyróżnione graficznie, uczniowie w zdecydowanej większości (74%) radzą sobie z rozwiązaniem zadania.

Uczniowie nie dość uważnie czytają tekst – niemal taki sam odsetek uczniów (ok. 44%) wskazał odpowiedź poprawną oraz niepoprawną w zadaniu, w którym słowo obecne w poleceniu znajdowało się w możliwym do wyboru fragmencie tekstu, choć wybranie go nie było poprawną odpowiedzią. Wynik ten sugeruje, że warto zwrócić uwagę na umiejętności łączące się z pogłębioną analizą tekstu, w tym uważnej, spokojnej lektury wskazywanych fragmentów.

Umiejętność wnioskowania

W zakresie umiejętności wnioskowania uczniowie poprawnie formułują wnioski, ale w większości poprzestają na wskazaniu argumentu, który gwarantuje poprawność wykonania zadania, niemniej nie jest wystarczający do sformułowania oceny opisywanego zdarzenia. Zachęcanie uczniów do wnikliwej analizy tekstu pozwalającej na szerszy ogłód wskazywanych treści jest niewątpliwie wyzwaniem dla pracy dydaktycznej w klasach wyższych.

Warto zwrócić uwagę na kształcenie umiejętności selekcji informacji w zakresie wyławiania stosownych treści z dłuższych fragmentów tekstu oraz swobodnego wykorzystywania ich.

List do Mikołajka

W zadaniu samodzielnej wypowiedzi pisemnej uczniowie mieli napisać list do Mikołajka, bohatera szkolnej lektury, przekonując go, by poszedł do dentysty. Osiągnęli dobre wyniki w obszarze argumentowania, niemniej niemal 1/5 wypowiedzi została napisana w sposób niekomunikatywny. Tylko 1/3 prac zawierała wszystkie wyznaczniki formalne listu. Nie najlepiej wypadła kategoria zapisu: zamykanie myśli w obrębie zdań, rozpoczynanie zdań wielką literą i kończenie kropką, poprawny zapis ortograficzny.

Zalecenia polonistów dla nauczycieli

Raport z badania zawiera także zalecenia dla nauczycieli dotyczące sposobów pracy z uczniami pod kątem rozwijania umiejętności czytania tekstów nieliterackich, umiejętności wnioskowania, wyszukiwania informacji, a także tworzenia własnego tekstu.

Tworzenie własnego tekstu to zadanie bardzo trudne, szczególnie dla najmłodszych uczniów. Po pierwsze uczniowie zmagają się z wieloma trudnościami, takimi jak: niedostateczna praktyka w pisaniu, nieznanostwo konwencji różnych gatunków itd. Pierwszym i jak się wydaje najważniejszym etapem na drodze kształcenia tej umiejętności jest czytanie. Warto pokazywać uczniom różne teksty i zwracać uwagę na ich styl, słownictwo i kompozycję. Można także już na najwcześniejszym etapie uczyć dzieci na to, że teksty różnią się ze względu na nadawcę i odbiorcę, sytuację komunikacyjną czy cel.

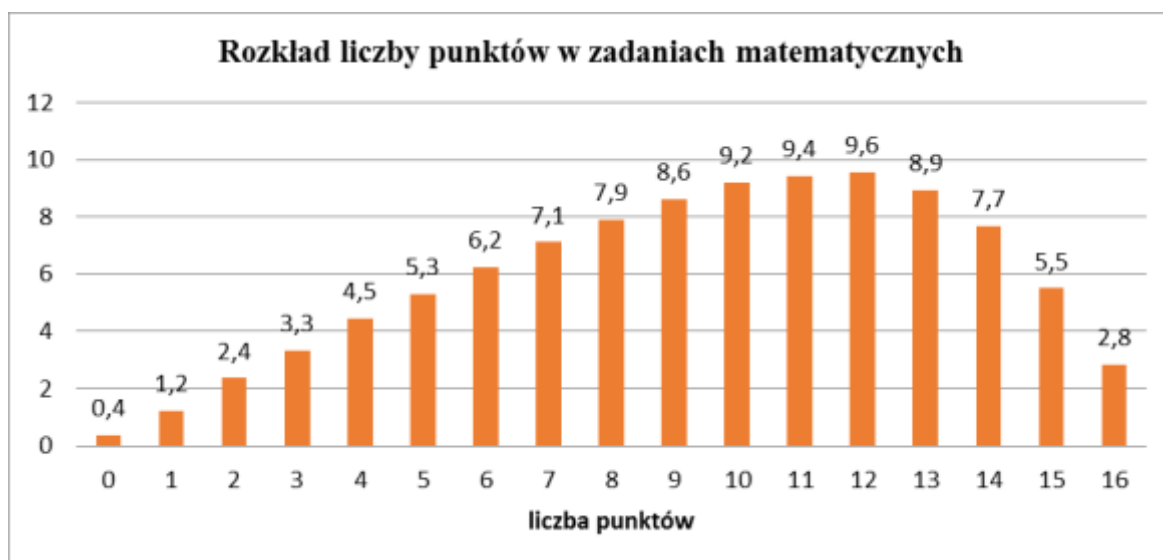
Matematyka – wyobrazić sobie bryłę

W roku 2015, w ogólnopolskim badaniu *Kompetencje trzecioklasistów*, umiejętności matematyczne uczniów badane były w trzech obszarach:

- sprawność rachunkowa,
- rozwiązywanie zadań tekstowych,
- wyobrażenia geometryczna.

Wyniki z dotychczasowych badań wskazują, że uczniowie zazwyczaj dobrze radzą sobie z zadaniami, do rozwiązania których mogą zastosować poznane w szkole, gotowe schematy. W zadaniach wymagających samodzielnego rozumowania, zastosowania poznanych narzędzi w rozwiązaniu nowego problemu, uczniowie często się gubią. W kilku wcześniejszych badaniach zaobserwowano na przykład luki w umiejętnościach uczniów związanych z *wyobraźnią geometryczną* uniemożliwiające im w starszych klasach w pełni wykorzystać ich potencjał matematyczny.

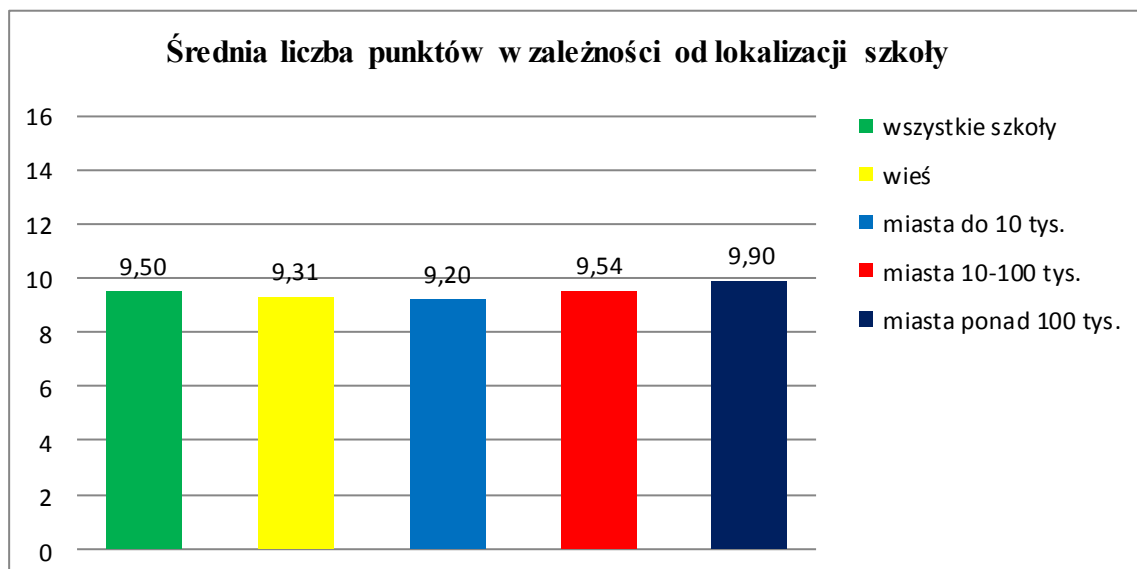
Średni wynik ucznia biorącego udział w badaniu to 9,5 punktu na 16 punktów możliwych do uzyskania. Nie odnotowano istotnych statystycznie różnic między średnim wynikiem chłopców i dziewcząt.



Wykres. Procentowy rozkład liczby uczniów, którzy zdobyli określoną liczbę punktów.

Ponad 1/3 uczniów uzyskała wynik mieszczący się w przedziale 10-13 punktów, a ponad połowa całej grupy – w przedziale 10-16 punktów. Tylko 0,4% uczniów nie rozwiązało żadnego zadania, a prawie 3% uczniów rozwiązało bezbłędnie wszystkie zadania.

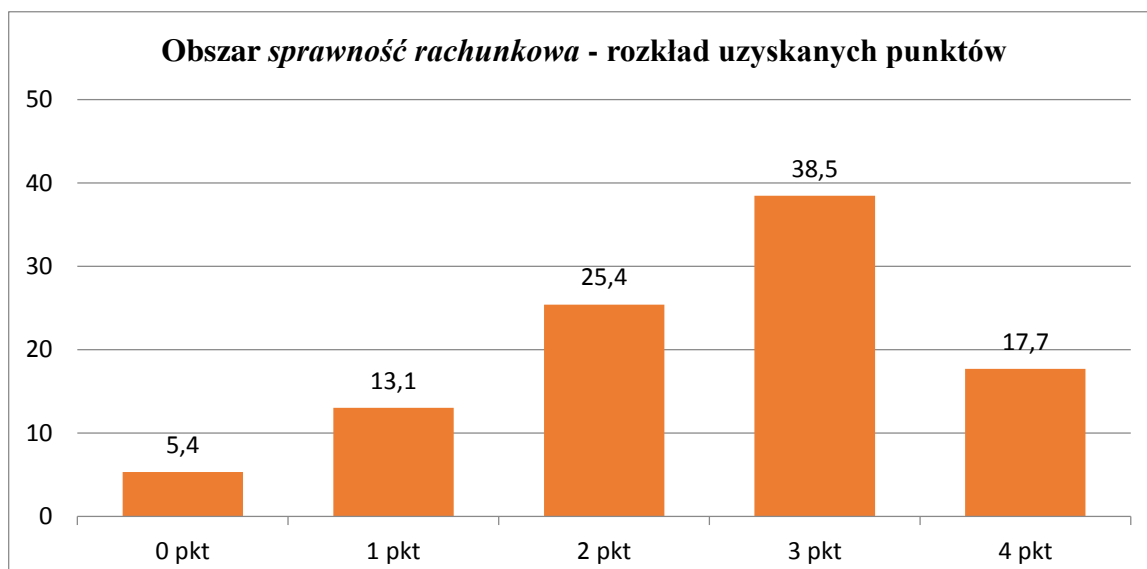
Najwyższy średni wynik uzyskali uczniowie z dużych miast (9,9 punktu), a najniższy uczniowie ze szkół znajdujących się w miastach do 10 tys. mieszkańców (9,2 punktu). Różnice nie są jednak duże.



Wykres. Średnie punktowe wyniki badania umiejętności matematycznych z uwzględnieniem lokalizacji szkół.

Sprawność rachunkowa

Dobrze opanowana sprawność rachunkowa w zakresie czterech działań jest podstawą do budowania kolejnych umiejętności na II etapie edukacyjnym. Uczeń mógł tu zdobyć maksymalnie 4 punkty.



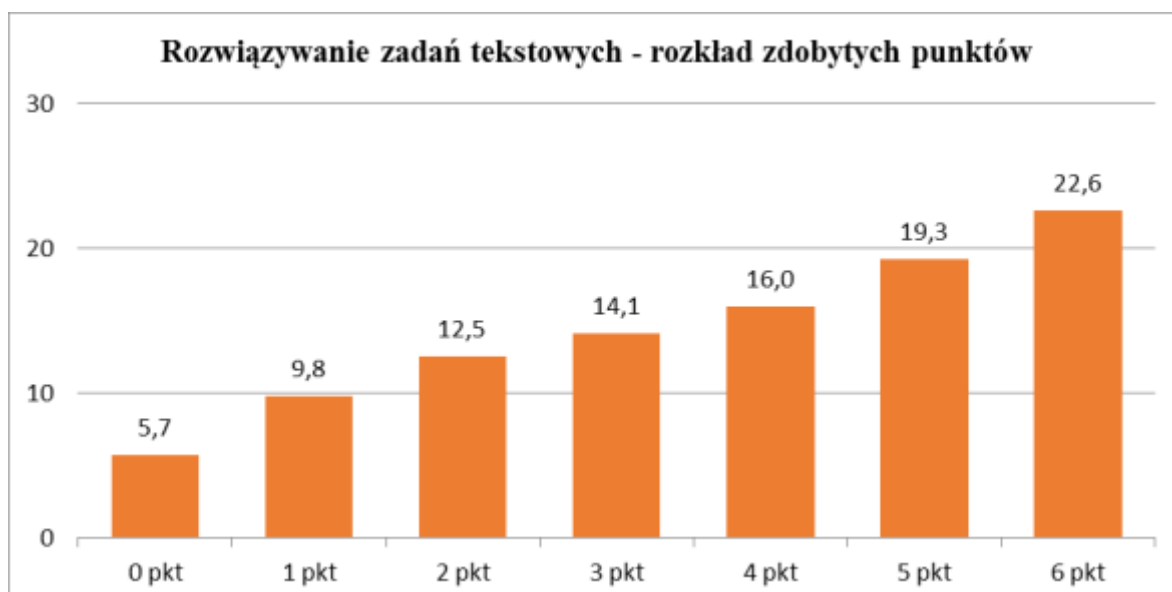
Wykres. Obszar sprawność rachunkowa. Procentowy rozkład punktów uzyskanych przez badanych trzecioklasistów.

Prawie 20% badanych trzecioklasistów bezbłędnie rozwiązało wszystkie zadania na *sprawność rachunkową*. Około 20% badanych uczniów otrzymało 0 lub 1 punkt. Można więc wnioskować, że poważne problemy z wykonywaniem czterech podstawowych działań ma 1/5 badanych trzecioklasistów. Te braki uniemożliwiają im poprawne rozwiązywanie bardziej złożonych zadań.

Z analizy rozwiązań zadań i wyników można sądzić, że większość uczniów dobrze radzi sobie z typowymi zadaniami rachunkowymi. Warto zauważyć jest jednak, że około 30% uczniów ma problemy z prostymi przykładami, w których pojawia się więcej niż jedno działanie. Dlatego nie warto zmuszać uczniów do zapisywania rozwiązań złożonych zadań tekstowych jedną formułą arytmetyczną. Dla sporej grupy uczniów, którzy problem podany w zadaniu tekstowym potrafiliby rozwiązać, rozbijając go na kolejne kroki rachunkowe, barierą może okazać się formuła arytmetyczna obejmująca w jednym zapisie kilka działań. Bardzo trudne dla trzecioklasistów jest jeszcze kontrolowanie dwóch warunków obliczeniowych podanych w jednym zadaniu.

Rozwiązywanie zadań tekstowych

Rozwiązywanie zadań tekstowych, wiąże się z umiejętnością uważnego przeczytania tekstu, zrozumienia jego struktury, znalezienie informacji koniecznych do rozwiązania postawionego w nim problemu i własnej strategii jego rozwiązania. W każdym z zadań tekstowych użytych w tym badaniu trzecioklasiści musieli się wykazać umiejętnością rozumowania. W tym obszarze uczeń mógł zdobyć maksymalnie 6 punktów.



Wykres. Obszar rozwiązywanie zadań tekstowych. Procentowy rozkład liczby punktów uzyskanych przez uczniów.

Średni wynik ucznia w tym obszarze to 3,7 punktu na 6 możliwych do uzyskania. Poprawnie rozwiązało wszystkie zadania z obszaru rozwiązywanie zadań tekstowych ponad 20% badanych trzecioklasistów.

Ponad 25% uczniów rozwiązało co najwyżej dwa zadania z tego obszaru. Uczniowie ci wymagają szczególnej uwagi nauczyciela w klasie IV, a wcześniej analizy co jest przyczyną tak niskiego wyniku w tym obszarze. Przyczyną niepowodzeń uczniów w rozwiązywaniu zadań tekstowych może być też niska umiejętność czytania w ogóle lub brak umiejętności czytania tekstów o charakterze matematycznym.

Wyobraźnia geometryczna

► Zadanie Serwetki

Mama ułożyła kwadratowe serwetki tak, jak na rysunku obok. Ile serwetek widać na tym rysunku?

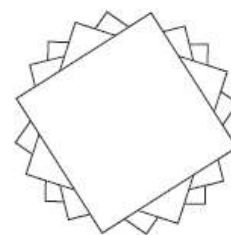
A. 20

B. 16

C. 10

D. 5

E. 4



Rysunek. Jedno z zadań na wyobraźnię geometryczną.

Tylko 13% badanych trzecioklasistów rozwiązało poprawnie wszystkie cztery zadania związane z intuicją geometryczną. Połowa badanych rozwiązała poprawnie dwa lub trzy zadania. Ponad 30% badanych uczniów ma niedostatecznie wyrobioną intuicję geometryczną, to uczniowie, którzy rozwiązali poprawnie co najwyżej jedno zadanie.

Warto zwrócić uwagę, że odsetek uczniów, którzy potrafią sobie wyobrazić figury na płaszczyźnie był niemal taki sam jak odsetek uczniów, którzy radzili sobie z wyobrażaniem figur przestrzennych. Zatem trudności dzieci wynikają głównie z nieumiejętności wyobrażenia sobie ruchu figury (w szczególności jej obrotu), a nie samej figury.

Z kolei dwa zadania związane z obliczeniami geometrycznymi pozwalały sprawdzić, w jakim stopniu uczniowie znają i rozumieją podstawowe na tym etapie edukacyjnym pojęcia geometryczne, typu długość boku figury czy obwód figury i na ile rozumnie się tymi pojęciami posługują. Prawie 40% badanych trzecioklasistów rozwiązało poprawnie obydwa zadania, a ponad 20% badanych uczniów nie rozwiązało poprawnie żadnego. Taki rozkład wyników wyraźnie wskazuje na duże mankamenty w kształceniu geometrycznym.

Średni wynik ucznia w obszarze wyobraźnia geometryczna wynosi 3,2 punktu na 6 możliwych do uzyskania. Prawie 9% badanych uczniów rozwiązało poprawnie wszystkie zadania z tego obszaru, ale aż 15% poradziło sobie z rozwiązaniem co najwyżej jednego zadania. Analizując wyniki zadań i błędy popełniane przez badanych trzecioklasistów, można przypuszczać, że podczas zajęć edukacji matematycznej na I etapie edukacyjnym uczniowie niewiele czasu manipulują modelami figur płaskich i przestrzennych.

*Badanie zrealizowano w ramach projektu systemowego: **Badanie jakości i efektywności edukacji oraz instytucjonalizacja zaplecza badawczego**, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych.*

K3 i K5 w 2016 r.

W tym samym terminie co K3 Instytut organizuje Badanie kompetencji piątoklasistów (K5 – dawniej DUMa). Tegoroczne badania K3 i K5 obejmują, poza językiem polskim i matematyką, także przyrodę. Dzięki temu będzie można zdiagnozować umiejętności przyrodnicze u dzieci, co jest szczególnie ważne, jako że zainteresowania przyrodnicze kształtują się przede wszystkim do 12 roku życia. W tym okresie dziecko, poznając świat, intuicyjnie i swobodnie korzysta z metody badawczej, której posługiwanie się jest niezbędne w świadomym funkcjonowaniu jednostki w społeczeństwie informacyjnym. Jest to jednak też okres, w którym łatwo u dziecka o tworzenie i utrwalanie błędnych uproszczeń i koncepcji, na późniejszych etapach edukacyjnych mogących bardzo utrudniać zrozumienie przedmiotów przyrodniczych.

Zapisy szkół chętnych do udziału w obu badaniach rozpoczną się **21 stycznia** i potrwać do końca kwietnia. Wejście poprzez stronę www.ibe.edu.pl/diagnozy.

Jeżeli szkoła do tej pory nie uczestniczyła w badaniach K3/K5, trzeba będzie wypełnić formularz REJESTRACJA, a następnie się zalogować. Jeżeli szkoła uczestniczyła w badaniach K3 /K5, należy wpisać w odpowiednim miejscu e-mail szkoły, aby otrzymać nowe hasło logowania oraz instrukcje. Będzie też możliwość potwierdzenia potrzeby dostępu do danych archiwalnych K3/K5.

Zestawy zadań IBE udostępni szkołom on-line w przeddzień badania.

Tak jak w 2015 r. szkoły otrzymają raporty, w których przedstawione zostaną dokładne informacje o osiągnięciach poszczególnych uczniów, oddziałów oraz całej szkoły.

Planowane terminy badania:

Godzina 9.00, 10 maja 2016 r. – K3 i K5 z języka polskiego

Godzina 9.00, 17 maja 2016 r – K3 i K5 z matematyki i przyrody.

Zapraszamy do udziału w badaniu.

Informacja o Instytucie Badań Edukacyjnych: www.ibe.edu.pl

Kontakt dla mediów

Natalia Skipietrow, rzecznik prasowy IBE

n.skipietrow@ibe.edu.pl, tel. (+48 22) 24 17 166, tel. kom. 695 371 636